

УТВЕРЖДАЮ

*Директор ГБУК КО «Калужский ордена Трудового
Красного знамени областной драматический
театр»*

_____ *А.А. Кривовичев*

05 августа 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата театральных билетов и посещения
**ГБУК КО «Калужский ордена Трудового Красного знамени
областной драматический театр»**

город Калуга

2014 год

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом министерства культуры РФ от 15.07.2009г. № 29-01/04, Приказом министерства культуры РФ от 17.12.2008г. №257, Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры Калужской области «Калужский Орден Трудового Красного Знамени областной драматический театр» (далее – Театр) и регламентирует порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее - мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. **Театральным билетом является** бланк строгой отчетности, оформленный надлежащим образом в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. №257, в котором указано:

- Наименование учреждения, проводимого мероприятия, его точный адрес;
- Дата и время начала проведения мероприятия;
- Наименование сцены в учреждении;
- Место зрителя в зрительном зале согласно плану зрительного зала;
- Стоимость билета, дифференцируемая согласно прейскуранту оказания платных услуг в Театре, утвержденному директором и согласованному с Министерством культуры и туризма Калужской области.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра teatrkaluga.ru и на стенде в кассовом вестибюле Театра. Настоящее Положение является договором публичной оферты, покупка билетов является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятия Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билетов.

2. Порядок реализации театральных билетов.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра и у официальных уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов. Электронная продажа билетов осуществляется на сайте quicktickets.ru.

- 2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра или уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов.
- 2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.
- 2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данным Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.
- 2.5. Реализация билетов на мероприятие будущего месяца начинается с 10 числа текущего месяца.
- 2.6. За 40 минут до начала текущего спектакля Покупатель, желающий приобрести билеты на этот спектакль (при их наличии в кассе), обслуживается вне очереди.
- 2.7. Льготные (согласно законодательству РФ) категории граждан обслуживаются вне очереди.
- 2.8. Покупатель обязан, не отходя от кассы, проверить всю информацию о спектакле или мероприятии (дату, время, возрастное ограничение, цену), количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу денежных средств.

3. Порядок возврата театральных билетов.

- 3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, таких как: реклама, отчисления Российскому Авторскому Обществу, услуги кассы, изготовление билетных книжек и другие расходы.
- 3.2. В случае опоздания на мероприятие или непосещение мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает покупателю стоимость билетов.
- 3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 3.4. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра и у уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов, с неповрежденным контролем.
- 3.5. В случае одностороннего отказа покупателя от исполнения договора возмездного оказания услуг билеты принимаются к возврату и обмену только по месту приобретения. Билеты, приобретенные в кассе Театра, подлежат возврату и обмену в кассе Театра, билеты, приобретенные у уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов, подлежат возврату и обмену у уполномоченных лиц, занимающихся реализацией театральных билетов. При возврате билета менее чем за один календарный день до проведения мероприятия, покупателю не возмещается стоимость билета.
Билеты, приобретенные по электронной продаже, подлежат возврату и обмену только на

сайте quicktickets.ru в соответствии с Пользовательским соглашением и Правилами покупки, размещенными на сайте.

- 3.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра и уполномоченных лиц, занимающихся реализацией театральных билетов, подлежат возврату и обмену либо в кассе Театра, либо у уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов, независимо от места приобретения. Билеты, приобретенные по электронной продаже, подлежат возврату и обмену только на сайте quicktickets.ru в соответствии с Пользовательским соглашением и Правилами покупки, размещенными на сайте.
- 3.7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у уполномоченных лиц занимающихся реализацией театральных билетов принимаются в следующие сроки:
- при замене мероприятия – с момента официального оповещения на сайте Театра о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
 - при переносе мероприятия – в течение 15 дней с момента официального оповещения на сайте театра о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
 - при отмене мероприятия – с момента официального оповещения на сайте Театра об отмененном мероприятии до даты, указанной в билете.
- 3.8. В случаях замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у уполномоченных по распространению билетов считаются действительными на дату, указанную в билете или по желанию покупателя могут быть обменены на другое мероприятие.
- 3.9. В случае переноса мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у уполномоченных по распространению билетов считаются действительными на перенесенную дату или по желанию покупателя могут быть обменены на другое мероприятие.
- 3.10. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.
- 3.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.
- 3.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.
- 3.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.
- 3.14. Возврат осуществляется только по номинальной стоимости билета.
- 3.15. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта или иного документа удостоверяющего личность.
- 3.16. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

4. Порядок посещения мероприятий.

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г. № 463-ФЗ, на мероприятия устанавливаются возрастные ограничения. Зрители могут получить необходимую информацию о спектакле, постановочной группе, кратком содержании, возрастном ограничении на сайте Театра, в кассе Театра, у администратора и уполномоченных по реализации билетов.

На вечерние спектакли допускаются дети не младше рекомендованного Театром возраста в сопровождении взрослого. Необходимо учитывать возрастные рекомендации Театра к спектаклям. На детские спектакли могут пройти зрители с ребенком до 3-х лет без предоставления им отдельного места.

4.3. Один билет дает право посещения театра одному человеку, независимо от возраста.

4.4. Вход в Театр открывается за 45 минут до начала спектакля. Время начала спектакля указано на билете. Зрители обязаны заблаговременно, до начала спектакля прибыть в Театр. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.

4.5. Вход зрителей в Театр осуществляется через центральный вход и линию контроля. Иной порядок допуска зрителей в Театр возможен только после согласования с администрацией Театра. Вход с рюкзаками и крупногабаритными сумками в Театр запрещен. Сотрудники Театра, могут производить визуальный осмотр находящихся при зрителях вещей и предметов, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов. В случае нежелания зрителя пройти осмотр, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра без возврата стоимости билета, до приезда сотрудников полиции и проведения досмотра. В целях соблюдения требований по антитеррористической безопасности в помещениях Театра осуществляется постоянный видеоконтроль и ведется видеозапись.

4.6. В театр категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию и продукты питания.

4.7. Верхняя одежда, сумки, пакеты должны быть сданы в гардероб Театра до начала спектакля. Театр не несет ответственности за вещи и одежду, оставленные без присмотра, или на которые не получен жетон гардероба Театра.

4.8. Театр не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

4.9. Зритель обязан во время нахождения в Театре, бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Театра. Со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 500 (пятьсот) рублей.

4.10. Лица в состоянии опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в Театр не допускаются.

4.11. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления

табака» от 23.02.2013 года №15-ФЗ, курение в здании Театра категорически запрещается.

- 4.12. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалете, зрительном зале категорически запрещено.
- 4.13. Вход в зрительный зал в верхней одежде не допускается. Верхнюю одежду, сумки, пакеты не разрешается проносить с собой в зал.
- 4.14. Вход в зрительный зал с продуктами питания и напитками не допускается.
- 4.15. В соответствии с Федеральным законом « Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993 №5351-19 (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 №110-ФЗ, от 20.07.2004г. №72-ФЗ), п. 1 ч. 4 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.
- 4.16. Вход в зрительный зал возможен только после 1-го звонка. После второго звонка зритель обязан занять указанное в билете место.
- 4.17. На время спектакля зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.
- 4.18. После третьего звонка вход в зрительный зал Большой сцены возможен только по разрешению администратора (билетного контролёра) и в его сопровождении на специально отведенные места. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.
- 4.19. После третьего звонка вход в зрительный зал Малой сцены и сцены «Под крышей» возможен только в антракте, если таковой есть, и только по разрешению администратора (билетного контролёра) и в его сопровождении на специально отведенные места. Если антракта в спектакле не предусмотрено, то посещение спектакля опоздавшим является невозможным.
- 4.20. Зрителям, опоздавшим на мероприятия, стоимость билета не возвращается.
- 4.21. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.
- 4.22. Лица, не соблюдающие установленное Положение, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.