

Утверждаю
Директор ГБУК КО
«Калужский ордена Трудового Красного Знамени
областной драматический театр»

А.А. Кривовичев

План

по устранению недостатков ГБУК КО «Калужский ордена Трудового Красного Знамени областной драматический театр» по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности в 2021 году.

Выявленный недостаток	График устранения	Ответственный	Комментарий
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
Отсутствие на информационных стендах в помещении организации культуры информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг,	Март 2022 г.	Мостовая И.А.	

планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)			
На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация:			
- сокращенное наименование	Март 2022 г.	Карпов В.А.	Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав. Информация будет выделена в отдельный блок.
- сведения об учредителе/учредителях	Март 2022 г.	Карпов В.А.	Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав. Информация будет выделена в отдельный блок.
контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
адрес сайта учредителя/учредителей	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
копия устава организации культуры			Недостаток не требует устранения. Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав.
свидетельство о государственной регистрации			Недостаток не требует устранения. Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав.
решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя			Недостаток не требует устранения. Данная информация

			присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав.
положения о филиалах и представительствах			Не требуется, по причине отсутствия филиалов
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы)			Недостаток не требует устранения. Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Документы» - Устав.
информация о материально-техническом обеспечении			Недостаток не требует устранения. Данная информация присутствовала на официальном сайте на момент независимой оценки в разделе «Техническая информация»
результаты независимой оценки качества оказания услуг	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
план по улучшению качества работы организации	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности			
электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2022 г.	Карпов В.А.	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» выявлено отсутствие			
доступности записи на получение услуги по телефону	Март 2022 г.	Мостовая И.А.	
- на официальном сайте организации	Март 2022 г.	Мостовая И.А.	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов» выявлено отсутствие:			

<p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Терешко М.Ю.</p>	<p>В театре 15 лет действует программа помощи при посещении инвалидов с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата. Эта программа не требует сменных кресел-колясок. Инвалид размещается на своем кресле. Программа действует при предварительном информировании о посещении инвалида. Однако посещение инвалидов очень редки.</p>
<p>- специально оборудованных санитарно-гигиенические помещений в организации</p>			<p>В туалетах театра существуют кабинки для посещения людьми с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата, передвигающимися на креслах-колясках.</p>
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>			<p>Показ спектакля осуществляется на сцене в реальном времени без применения средств электронного воспроизведения картинки на экране. Целевой аудиторией являются люди, не имеющие отклонений по слуху и зрению. Соответственно присутствие сурдопереводчика не предусмотрено, для того, чтобы не отвлекать аудиторию от происходящего на сцене.</p>
<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>			<p>Посещение театра инвалидами по слуху или зрению крайне редки, поэтому в дублировании</p>

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>информации нет необходимости Показ спектакля осуществляется на сцене в реальном времени без применения средств электронного воспроизведения картинки на экране. Целевой аудиторией являются люди, не имеющие отклонений по слуху и зрению. Соответственно присутствие сурдопереводчика не предусмотрено, для того, чтобы не отвлекать аудиторию от происходящего на сцене.</p>
<p>отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Май 2022 г..</p>	<p>Карпов В.А.</p>	
<p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>			<p>В связи с редкими посещениями людьми с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата нет необходимости в дополнительном обучении персонала. Люди с ограничениями по зрению и слуху также не приходят на спектакли.</p>
<p>возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>Часть спектаклей, которые уже не входят в репертуар театра записываются. Их можно посмотреть, используя интернет ресурсы. Актуальный репертуар не показывается дистанционно, поскольку это приведет к потере зрителей на живых спектаклях</p>